

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY BEZ UDANIA DÔVODU (VRÁTENIE PEŇAZÍ)

Podľa § 7 zákona 102/2014 Z.z., tovar zakúpený v internetovom obchode prevádzkovaný na www.greenapple.sk je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do **30 dní** od jeho prevzatia.

Oblečenie je potrebné vrátiť na korešpondenčnú adresu spoločnosti: **Green Apple Store s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava, Slovenská Republika.**

Topánky je potrebné vrátiť na korešpondenčnú adresu spoločnosti a to: **Green Apple Shoes s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava, Slovenská Republika.**

Tovar sa vracia v štandardnom balení (v krabici, resp. inom obale, v ktorom bol tovar zákazníčkovi doručený), kompletný, nepoužitý a nepoškodený. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu tovaru pred doručením predávajúcemu, preto sa odporúča, aby kupujúci zasielal tovar späť prostredníctvom doporučenej zásielky.

Predávajúci neprevezme tovar vrátený späť na dobierku a ani balík, ktorý bude poslaný ako balík na poštu (ale len balík na adresu). Cena za tovar vrátane poštovného a balného, bude zákazníkovi po skontrolovaní vráteného tovaru vrátená do 10 dní odo dňa doručenia tovaru od zákazníka, najneskôr však do 14 dní od doručenia v prípade, že sa jedná o odstúpenie od zmluvy.

Predávajúci nevráti platbu za poštovné a balné kupujúcejmu v prípade, že si kupujúci objedná viac kusov tovaru, resp. viacero druhov tovaru a následne vráti „odstúpi od zmluvy“ len časť zakúpeného tovaru. Právo kupujúceho zrušiť zmluvu sa vzťahuje výlučne na výrobky, ktoré sa vrátia v tom istom stave, v akom ich prijal. Refundácia sa neuskutoční, ak sa výrobok po otvorení už použil inak, než je potrebné pre zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu, a taktiež v prípade výrobkov, ktoré už nie sú v tom istom stave ako pri ich doručení, alebo boli poškodené. Preto je potrebné sa o výrobky, ktoré máte vo vlastníctve starostlivo a zodpovedne starať.

Postup pre vrátenie tovaru "Odstúpenie od zmluvy":

Kupujúci obdrží po vytvorení objednávky na svoj email formulár – Odstúpenie od zmluvy. Kupujúci tento formulár vypíše v prípade, ak má záujem uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, pričom správne a pravdivo vyplnený a podpísaný formulár priloží k tovaru, ktorý vracia Predávajúcemu z titulu odstúpenia od zmluvy.

Kupujúci zasiela balík vždy na korešpondenčnú adresu Predávajúceho cez Slovenskú poštu, alebo cez kuriérsku spoločnosť, prípadne osobne na adresu: **Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava. Zákazník si sám kontroluje doručenia balíka** cez podacie číslo v systéme Slovenskej pošty, alebo v kuriérskej spoločnosti. Informovať sa o stave vrátenia peňazí za tovar, odporúčame až vtedy, keď uplynie lehota predávajúceho na vrátenie finančných prostriedkov kupujúcemu, a to najneskôr do 14 dní od doručenia balíka späť na adresu Predávajúceho.

POSTUP PRI VÝMENE TOVARU

Ak sa tovar pri výmene doručuje na SLOVENSKO:

- Pri výmene tovaru platí, že vymeniť možno len druhovo rovnaký tovar, t.j. vždy len topánky za topánky; oblečenie za oblečenie
- Hodnota novej objednávky nemôže byť nižšia ako je hodnota pôvodnej objednávky
- Tovar, ktorý zákazník vracia musí vhodne zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil, resp. inak neznehodnotil
- Suma poštovného pre výmenný balík je 4,20€
- Objednávka musí byť vyhotovená najneskôr do **14 dní odo dňa doručenia tovaru**, ktorý zákazník chce vymeniť

Ak sa tovar pri výmene doručuje do ČESKA:

- Zákazník si vytvorí objednávku na tovar, o ktorý má záujem a do poznámky uvedie -
Výmena
- Vhodne zabalený tovar (tovar nesmie byť poškodený, nosený, iným spôsobom znehodnotený) zákazník zašle na adresu:

Oblečenie: Green Apple Store s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

Topánky: Green Apple Shoes s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

- Tovar, ktorý zákazník vracia musí vhodne zabalit' tak, aby sa počas prepravy nepoškodil, resp. inak znehodnotil

- Zákazník musí tovar zaslať výlučne priamo na adresu určená pre vrátenie tovaru

Oblečenie: Green Apple Store s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

Topánky: Green Apple Shoes s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

- Pri výmene tovaru platí, že vymeniť možno len druhovo rovnaký tovar, t.j. vždy len topánky za topánky; oblečenie za oblečenie

- Hodnota novej objednávky nemôže byť nižšia ako je hodnota pôvodnej objednávky

- Po doručení tovaru na výmenu bude zákazníkovi zaslaný nový tovar, pričom mu bude účtované poštovné vo výške 100,- CZK

- Objednávka musí byť vyhotovená najneskôr do **14 dní odo dňa doručenia tovaru**, ktorý zákazník chce vymeniť

Výmena tovaru do iných krajín ako vyššie uvedených nie je možná.

Úplné znenie platné a účinné od 24.07.2024

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Údaje predávajúceho:

Obchodné meno: Green Apple Store s. r. o.
Adresa na doručenie tovaru: Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava
telefón: +421 904 700 079
e-mail: oblecenie@greenapple.sk

týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Meno a Priezvisko:

Vrátený tovar (opis názvu položky z faktúry):

Názov tovaru	Cena tovaru v EUR / CZK

Sumu za vrátený tovar:

na bankový účet / IBAN /:

na bankový účet CZ (použite starý tvar – nie IBAN):

Dátum:

Podpis Kupujúceho:

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Údaje predávajúceho:

Obchodné meno: Green Apple Shoes s. r. o.
Adresa na doručenie tovaru: Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava
telefón: +421 949 033 495
e-mail: topanky@greenapple.sk

týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Meno a Priezvisko:

Vrátený tovar (opis názvu položky z faktúry):

Názov tovaru	Cena tovaru v EUR / CZK

Sumu za vrátený tovar:

na bankový účet / IBAN /:

na bankový účet CZ (použite starý tvar – nie IBAN):

Dátum:

Podpis Kupujúceho: